



## SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Memorando Nro. SRI-NAC-FTF-2017-0067-M

Quito, D.M., 29 de diciembre de 2017

**PARA:** Sr. Mgs. Guillermo Belmonte Viteri  
**Subdirector General de Cumplimiento Tributario**

Sr. Dr. Wilson Manolo Rodas Beltran  
**Subdirector de Desarrollo Organizacional**

Sr. Econ. Sebastián Carvajal Mantilla  
**Director Nacional del Centro de Estudios Fiscales**

Sr. Lcdo. Eugenio Javier Romero Albán  
**Director Nacional de Talento Humano**

Sra. Econ. María Caridad Carrión Solís  
**Jefe Nacional del Departamento de Planificación y Desarrollo de Talento Humano**

Sr. Ing. Silvio Mario Garcés Vásquez  
**Coordinador Nacional de Formación y Capacitación del Talento Humano**

**ASUNTO:** Informe de Encuesta de Satisfacción de la Escuela de Especialización Tributaria 2017

De mi consideración:

Como es de su conocimiento, el Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria realiza periódicamente una encuesta a los beneficiarios de la Escuela de Especialización Tributaria, misma que tiene por objeto analizar la Oferta Académica programada y conocer la percepción, en varios aspectos consultados, de los productos ofertados; de esta forma se hace posible plantear acciones para la mejora de la oferta de capacitación.

Los resultados obtenidos serán compartidos con las áreas involucradas a fin de que conozcan sobre la percepción general de los cursos y también que se evidencien las necesidades para la realización de la Oferta Académica.

Por otra parte, anualmente se elabora una propuesta de Planificación de la Oferta Académica para que sea incorporada al Plan Nacional de Capacitación y Formación Institucional. Para el periodo 2018 en trabajo conjunto entre el Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria y el Departamento de Formación y Capacitación del Talento Humano se elaboró un mecanismo de implementación de la



## SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Memorando Nro. SRI-NAC-FTF-2017-0067-M

Quito, D.M., 29 de diciembre de 2017

oferta académica que permite a cada servidor identificar sus necesidades de capacitación y planificar su capacitación para todo el periodo 2018.

Remito para su conocimiento el informe de los resultados obtenidos acerca de la satisfacción de los beneficiarios de la Escuela de Especialización Tributaria, así como la programación de la oferta académica 2018.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

### *Documento firmado electrónicamente*

Ing. Nancy Maribel Mera Dávila

**JEFE NACIONAL DEPARTAMENTO DE CONOCIMIENTO DE LA  
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Anexos:

- informe\_escuelas\_2017\_th\_programacion\_2018.pdf
- programacion\_2018\_dcat.xls

Copia:

Sr. Econ. Jose Luis Salazar Franco  
**Especialista de Conocimiento de la Administración Tributaria**

jlsf