

**Memorando Nro. SRI-NAC-CEF-2019-0090-M**

**Quito, D.M., 27 de diciembre de 2019**

**PARA:** Srta. Ing. María Carolina Merino Darquea  
**Subdirectora General de Desarrollo Organizacional**

Sr. Ing. José Patricio Almeida Hernández  
**Subdirector General de Cumplimiento Tributario**

Srta. Ing. Wilma Nathalia Guerra Cartagena  
**Directora Nacional de Talento Humano**

Sr. Ing. Silvio Mario Garcés Vásquez  
**Jefe Nacional de Dpto. Planif. y Desarrollo de th**

**ASUNTO:** Resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Escuela de Especialización Tributaria 2019 y Programación Oferta 2020

De mi consideración:

Como es de su conocimiento, el Departamento de Conocimiento de la Administración Tributaria realiza periódicamente una encuesta a los beneficiarios de la Escuela de Especialización Tributaria (jefaturas y participantes, tanto de los procesos de cadena de valor como de asesoría y apoyo), misma que tiene por objeto analizar la Oferta Académica y conocer la percepción, en varios aspectos consultados, de los productos ofertados; de esta forma se hace posible plantear acciones para la mejora de la oferta de capacitación.

Por otra parte, anualmente se elabora una propuesta de la Oferta Académica para que sea incorporada al Plan Nacional de Capacitación y Formación Institucional.

Remito los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la Escuela de Especialización Tributaria, así como la programación de la Oferta Académica 2020.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. Nancy Maribel Mera Dávila

**JEFE NACIONAL DEPARTAMENTO DE CONOCIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Anexos:

- informe\_2019\_encuesta\_.pdf
- oferta\_20200365213001577482764.pdf

Copia:

Sra. Cpa. María Eulalia Terreros Brito  
**Coordinador Nacional de Formación y Capacit.del TH**

Sra. Ing. Gabriela Elizabeth Nieto Coloma  
**Experto Nacional de Conocimiento de Administración Tributaria**

Sr. Econ. Jose Luis Salazar Franco  
**Experto Nacional de Conocimiento Adm. Tributaria**